

İstifadə Şərtləri və Qaydaları (Terms & Conditions)

1. Ümumi məlumat

Bu İstifadə Şərtləri və Qaydaları GeekBro MMC (bundan sonra — “**GeekBro**” və ya “**İcraçı**”) tərəfindən təqdim edilən xidmətlərin istifadəsini tənzimləyir.

Şirkətin adı: GeekBro Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti

Hüquqi ünvan: AZ1010, Bakı şəhəri, Zərifə Əliyeva küçəsi 55, Yeni Həyat Plaza

VÖEN: 1000407311

Elektron poçt: destek@geekbro.ai

Veb-sayt: www.geekbro.ai

Xidmətlərdən istifadə edən fiziki və ya hüquqi şəxs bundan sonra “**Sifarişçi**” adlandırılır. İcraçı və Sifarişçi birlikdə “**Tərəflər**” adlanır.

2. Xidmətlərin predmeti

GeekBro Sifarişçiyə GPS, video-monitorinq və telematik avadanlıqların quraşdırılması, onların GeekBro platformasına qoşulması və www.geekbro.ai üzərindən nəqliyyat vasitələrinin monitorinqi xidmətlərini təqdim edir.

3. Qeydiyyat və sistemə giriş

3.1. Avadanlığın quraşdırıldığı tarixdən etibarən **3 (üç) iş günü** ərzində GeekBro:

- avadanlığın sistemə qoşulmasını,
- Sifarişçiyə sistemə giriş üçün **unikal login və şifrə** təqdim edilməsini təmin edir.

3.2. Login və şifrənin məxfiliyinə görə məsuliyyət Sifarişçinin üzərinə düşür.

GeekBro bu məlumatların üçüncü şəxslərə ötürülməsi və ya icazəsiz istifadəsi nəticəsində yaranan hallara görə məsuliyyət daşımır.

4. Avadanlıq və SİM kartlarla bağlı şərtlər

4.1. Avadanlığa quraşdırılmış SİM kartlar GeekBro-nun mülkiyyəti hesab olunur (qiymət razılaşdırma protokoluna əsasən).

4.2. SİM kartın:

- zədələnməsi,
- itirilməsi,
- sıradan çıxarılması,

- oğurlanması

hallarında bütün bərpa və dəyişdirmə xərcləri **Sifarişçi tərəfindən** qarşılır.

4.3. SİM kartın Sifarişçi və ya üçüncü şəxslər tərəfindən sıradan çıxarılması halında, hər bir SİM kart üzrə cərimə məbləği müvafiq qiymət razılaşdırma sənədinə əsasən tətbiq olunur.

5. Texniki dəstək

GeekBro sistemə qoşulmuş avadanlıqlara **24/7 (iyirmi dörd saat)** texniki dəstək göstərməyi öhdəsinə götürür.

6. Üçüncü tərəfə məxsus avadanlıq

GeekBro Sifarişçi və ya üçüncü şəxsə məxsus avadanlığın sistemə qoşulmasını təmin edə bilər.

Bu halda texniki xidmət haqları müvafiq tariflərə uyğun tətbiq olunur.

7. Sənədləşmə və aktlar

7.1. Əmtəə qaimələri kuryer, poçt və ya elektron poçt vasitəsilə təqdim edildikdən sonra Sifarişçi **10 (on) iş günü** ərzində imzalanmış aktları GeekBro-ya təqdim etməlidir.

7.2. Aktların imzalanmasının əsassız gecikdirilməsinə yol verilmir.

8. Sorğu və müraciətlər

8.1. Avadanlığın:

- quraşdırılması,
- sökülməsi,
- yenidən quraşdırılması,
- sistemə qoşulması və ya ayrılması

ilə bağlı bütün müraciətlər **yalnız yazılı formada** qəbul edilir.

8.2. Şifahi müraciətlər hüquqi qüvvəyə malik deyil və bu cür müraciətlərə görə Tərəflər məsuliyyət daşımır.

9. Ödənişlər

9.1. Xidmətlər üzrə ödənişlər müvafiq tariflərə əsasən həyata keçirilir.

9.2. Ödənişlər e-commerce kanalları vasitəsilə həyata keçirildikdə, bank və ödəniş provayderlərinin qaydaları tətbiq olunur.

9.3. **İstifadəçinin kart məlumatları GeekBro tərəfindən saxlanılmır.**

10. Məsuliyyətin məhdudlaşdırılması

GeekBro xidmətlərin fasiləsizliyini təmin etməyə çalışsa da, aşağıdakı hallara görə məsuliyyət daşımır:

- internet və mobil şəbəkə problemləri,
 - üçüncü tərəf operatorların nasazlıqları,
 - force majeure halları.
-

11. Şərtlərə dəyişikliklər

GeekBro bu İstifadə Şərtlərinə dəyişiklik etmək hüququnu özündə saxlayır. Yenilənmiş şərtlər veb-saytda dərc edildiyi tarixdən qüvvəyə minir.

12. Tətbiq olunan hüquq

Bu şərtlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun tənzimlənir. Mübahisələr Azərbaycan Respublikasının məhkəmələrində həll olunur.