

Ləğv etmə və Ödəniş Qaydası (Return / Cancellation & Payment Policy)

1. Ümumi müddəalar

Bu Ləğv etmə və Ödəniş Qaydası **GeekBro Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti** (bundan sonra – “İcraçı”) tərəfindən təqdim edilən məhsul və xidmətlər üzrə ödəniş, ləğv və qaytarılma şərtlərini tənzimləyir.

Xidmətlərdən və ya məhsullardan istifadə edən fiziki və ya hüquqi şəxs bundan sonra “Sifarişçi” adlandırılır.

İcraçı və Sifarişçi birlikdə “**Tərəflər**” adlanır.

2. Ödəniş şərtləri

2.1. Sifarişçi satılan avadanlıqlara və texniki xidmətlərə görə **100% əvvəlcədən ödəniş** etməyi öhdəsinə götürür.

2.2. Ödəniş aşağıdakı üsullarla həyata keçirilə bilər:

- bank köçürməsi,
- nağd ödəniş,
- **bank kartı vasitəsilə onlayn ödəniş (e-commerce).**

2.3. Satılan avadanlıqların siyahısı və qiymətləri müvafiq **qiymət razılaşdırma protokolu**nda göstərilir.

3. Kartla ödəniş və təhlükəsizlik

3.1. Kartla ödənişlər sertifikatlaşdırılmış ödəniş provayderləri vasitəsilə həyata keçirilir.

3.2. **İstifadəçinin kart məlumatları GeekBro tərəfindən saxlanılmır, emal edilmir və arxivləşdirilmir.**

3.3. Kart məlumatlarının təhlükəsizliyi tam şəkildə bank və ödəniş provayderi tərəfindən təmin edilir.

4. Aylıq abunə haqqı

4.1. Ay ərzində müxtəlif günlərdə sistemə qoşulan cihazlar üzrə aylıq abunə haqqı **həmin ayın günlərinə mütənasib şəkildə** hesablanır.

4.2. Texniki xidmət üzrə aylıq hesab-faktura hər ayın **ilk 5 (beş) iş günü** ərzində Sifarişçiyyə təqdim edilir.

4.3. Texniki xidmət haqqı avadanlığın sistemə qoşulduğu aydan etibarən hesablanır.

5. Ödənişlərin gecikdirilməsi

5.1. Müqavilə üzrə ödəniş müddətlərinin Sifarişçi tərəfindən pozulması halında, İcraçı gecikdirilən hər gün üçün **gecikdirilmiş məbləğin 1% məbləğində cərimə (dəbbə pulu)** tətbiq etmək hüququna malikdir.

5.2. Ödənişlərin **5 (beş) iş günündən artıq** gecikdirilməsi halında sistemə giriş **xəbərdarlıq edilmədən məhdudlaşdırıla bilər**.

5.3. Borc tam ödənildikdən sonra sistemə giriş **12 (on iki) saat** ərzində bərpa edilir.

6. Qiymətlərin dəyişdirilməsi

6.1. Müqavilə qiymətlərinin dəyişdirilməsi yalnız Tərəflərin qarşılıqlı razılığı əsasında mümkündür.

6.2. Qiymətlərin artırılması və ya azaldılması təşəbbüsü ilə çıxış edən tərəf digər tərəfi **ən azı 1 (bir) ay əvvəl yazılı şəkildə** məlumatlandırmalıdır.

7. Ləğv etmə və qaytarılma

7.1. Quraşdırılmış və istifadəyə verilmiş avadanlıqlar üzrə **ödənişlər geri qaytarılmır**.

7.2. Xidmətlərdən imtina edilməsi yalnız yazılı müraciət əsasında mümkündür və imtina müraciəti təqdim edildikdən sonra:

- artıq göstərilmiş xidmətlər üzrə ödənişlər saxlanılır,
- gələcək dövrlər üzrə xidmətlər dayandırılır.

7.3. Avadanlığın quraşdırılması, sökülməsi və ya yenidən quraşdırılması ilə bağlı müraciətlər **ən azı 1 (bir) iş günü əvvəl yazılı şəkildə** təqdim edilməlidir.

8. Yekun müddəalar

8.1. Bu qaydalar GeekBro-nun veb-saytında dərc edildiyi tarixdən qüvvəyə minir.

8.2. GeekBro bu qaydalara dəyişiklik etmək hüququnu özündə saxlayır.
Yenilənmiş versiya veb-saytda dərc edildiyi andan etibarən qüvvədə hesab olunur.